

**Отчет о результатах опроса населения о качестве предоставляемых
бюджетных услуг МБУК СДК х.Победа Задонского сельского поселения**

За 2016 год

1. Услуги по организации культурно-досуговой деятельности

МБУК СДК х.Победа Задонского сельского поселения

В опросе приняли участие 586 респондентов, из них работающее население составило 48%, учащиеся и студенты - 40%, пенсионеры - 12%.

Большинство опрошенных посещают учреждения культуры Задонского сельского поселения примерно один раз в месяц - 52% опрошенных, и не посещают - 48% респондентов.

39% респондентам, регулярно посещающим ДК, очень нравятся мероприятия и профессиональный уровень их организации.

24% опрошенного населения оценивают уровень оказания муниципальных услуг СДК, как «хорошо» и «отлично», 12% - удовлетворены качеством услуг, 25% - не удовлетворены, имеют претензии.

Большинство опрошенных считают, что для более полного охвата населения необходимо расширить работу учреждений культуры, повысить квалификацию специалистов. Расширить работу с населением путем организации дополнительных клубных формирований и кружков. Организовать проведение вечеров отдыха для пенсионеров, молодежи и участников боевых действий. Повысить уровень и качество предоставляемых услуг.

Директор МБУК СДК х.Победа



В.В.Романовский